

Kamerás megfigyelés

tájékoztató és érdekmérlegelés

Részletes tájékoztató

Az adatkezelés célja	Vagyonvédelem (a rendelő eszközeinek, berendezéseinek és készleteinek védelme), valamint a páciensek, a kísérők és a munkatársak élete, testi épsége és személyi biztonságának védelme. A megfigyelés célja NEM a munkavégzés folyamatos megfigyelése, nem a munkateljesítmény mérése és nem a munkaidő ellenőrzése.
Jogalap	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), a jelen dokumentum III. pontja szerinti érdekmérlegelési teszt alapján. A személy- és vagyonvédelmi tevékenységre a 2005. évi CXXXIII. törvény rendelkezései is alkalmazandók.
Az érintettek köre	A rendelő területére belépő valamennyi személy: páciensek, kísérők, törvényes képviselők, munkavállalók, személyes közreműködők, szállítók, látogatók.
Kezelt adatok	Képfelvétel és a felvételtől megállapítható magatartás. Hangfelvétel nem készül. Arcfelismerést vagy más automatizált elemzést nem alkalmazunk.
A kamerák száma és helye	5 db kamera. Helye és látószöge: 2 külső: ebből 1 a bejáratra néz - 1 pedig közvetlen a bejárat csengő alatt található és az érkező személyekkel szembe néz. 3 belső: 2 a recepcó és az recepcióhoz közelebbi váró irányába néz, 1 a hátsó váró és a kezelők-vendég mosdó irányába áll. (a kamerák tételes jegyzékét a IV. pont tartalmazza)
Ahol nincs kamera	Kezelőhelyiségek, öltöző, mosdó, illemhely, személyzeti pihenő. A kezelőben elhelyezett kamera a páciensek egészségügyi adatát rögzítené, ezért kizárt.
Megőrzési idő	7 nap. A korábbi, három munkanapos törvényi szabályt 2019-ben hatályon kívül helyezték, ezért ma nincs fix törvényi határidő: az időtartamot az Adatkezelőnek kell meghatároznia és a célhoz mérten indokolnia. Az indokolást a III. pont tartalmazza. Felhasználás esetén (bírószági, hatósági eljárás, kárigény) a felvétel az eljárás befejezéséig megőrizhető.
Ki férhet hozzá	Az ügyvezető, valamint — szerződés alapján — a vagyonvédelmi szolgáltató kijelölt munkatársa. A hozzáférés névre szóló azonosítóval, naplózott módon történik; a megtekintés tényét, időpontját, okát és a megtekintő személyt nyilvántartjuk.
Adatfeldolgozó	Dental Family Fog Stúdió Kft. - Smile Day Clinic. <u>Adatfeldolgozó igénybevétele nem történik; a kamerarendszert az Adatkezelő saját maga üzemelteti.</u>

Adattovábbítás	Hatósági vagy bírósági megkeresésre, a megkeresés jogalapjának ellenőrzése után; minden továbbítást az adattovábbítási nyilvántartásban rögzítünk.
Az érintett jogai	Kérhető a saját képfelvételhez való hozzáférés és arról másolat; kérhető a felvétel zárolása (meg nem semmisítése), ha az jog vagy jogos érdek érvényesítéséhez szükséges; tiltakozhat az adatkezelés ellen. A kérelmet a megőrzési idő lejártá előtt kell benyújtani, mert azt követően a felvétel már nem áll rendelkezésre. Másolat kiadásakor a felvételen szereplő más személyeket felismerhetetlenné tesszük.
Jogorvoslat	NAIH — 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím 1363 Budapest, Pf. 9.; ugyfelszolgalat@naih.hu ; https://naih.hu — továbbá bíróság.

III. Érdekmérlegelési teszt

1. Az Adatkezelő jogos érdeke

Az Adatkezelő jogos érdeke a rendelőben tárolt jelentős vagyoni értéket képviselő orvosi berendezések (pl. 3D CBCT és panorámaröntgen, intraorális szkennerek, sebészeti motorok), a beépítésre váró prémium implantátumok és drága fogászati alapanyagok, valamint a recepción kezelt készpénz és informatikai eszközök védelme (vagyonvédelem). Kiemelt jogos érdek továbbá a recepción tartózkodó személyzet, a páciensek és kísérőik személyi biztonságának garantálása, a vitás vagy agresszív magatartások megelőzése, valamint a panaszok utólagos, objektív tisztázása.

A jogos érdek hatékony érvényesítéséhez elengedhetetlen a felvételek visszanezethetősége, tekintettel arra, hogy:

- a rendelő hétvégén és ünnepnapokon zárva tart, így egy esetleges hétvégi behatolás vagy káresemény észlelése csak a következő hét elején történhet meg;
- a készlet- és anyagfogyás ellenőrzése heti ciklusokban zajlik, így egy hiány vagy visszaélés nem azonnal válik ismertté;
- a recepciós készpénzfizetéssel, számlázással vagy az ott felejtett személyes tárgyakkal kapcsolatos pácienspanaszok jellemzően 2–5 napos késéssel jutnak el a vezetéshez.

2. Szükségesség — miért nem elegendő más eszköz

A kizárólagos mechanikai védelem (biztonsági zárok, rácsok) és a helyi riasztórendszer önmagában nem elegendő, mivel ezek csak zárartartási időben nyújtanak védelmet. Nyitvatartási időben a rendelőbe páciensek, kísérők, futárok és egyéb látogatók szabadon beléphetnek. A recepció és a bejárat kamerás felügyelete az egyetlen olyan arányos eszköz, amely alkalmas a napközbeni rendkívüli események (lopás, készpénz eltérés, téves átadás, rongálás vagy személyzet elleni verbális/fizikai agresszió) megelőzésére és az utólagos bizonyításra.

3. Az érintettek érdekei és alapvető jogai

Az érintettek (páciensek, látogatók, munkatársak) magánszférájának korlátozása minimális. Egy magán egészségügyi intézmény közösségi és tranzit tereibe belépve a látogatók ésszerűen számíthatnak biztonsági kamerás megfigyelésre.

A magánszféra védelme érdekében a megfigyelés kizárólag a bejárat és recepciós zónára terjed ki: a kezelő helyiségekben (ahol az egészségügyi vizsgálat és ellátás zajlik), a páciens mosdókban, valamint a munkavállalói

öltözőben és pihenőben szigorúan tilos és kizárt a kamerás megfigyelés. A kamerák kizárólag képet rögzítenek (hangfelvétel nem készül), és a rendszer nem alkalmaz arcfelismerést vagy automatizált viselkedéselemzést, így a munkavállalók folyamatos megfigyelésére vagy teljesítményértékelésére sem alkalmas.

4. Garanciák, amelyek a mérleget az adatkezelés felé mozdítják

- A kamerák száma és látószöge a célhoz szükséges minimumra szorítva; a látószög nem terjed ki közterületre és szomszédos ingatlanra.
- Kezelőhelyiségben, öltözőben, mosdóban, személyzeti pihenőben nincs kamera.
- Hangfelvétel nincs; arcfelismerés és automatizált elemzés nincs.
- Rövid megőrzési idő, automatikus felülírás.
- Szűk, névre szóló és naplózott hozzáférés; a megtekintés dokumentálása.
- Piktogram és helyszíni tájékoztató; részletes tájékoztató a recepción és a honlapon.
- A felvétel nem használható munkateljesítmény értékelésére vagy fegyelmi célra, kivéve ha konkrét, súlyos kötelezettségszegés kivizsgálásához szükséges.

5. Következtetés

A mérlegelés eredménye alapján az adatkezelés a fenti garanciák biztosításával, a bejárat/recepció térre korlátozva és a **7 napos automatikus felülírási ciklus** alkalmazásával **jogszerűen végezhető**. A kitűzött vagyonvédelmi és személybiztonsági célok enyhébb eszközzel nem érhetők el, a 7 napos időtartam arányos, és az alkalmazott korlátozások mellett nem sérti aránytalanul az érintettek magánszférához fűződő jogait.

A tesztet készítette és jóváhagyta: Dr. Kerekes Erwin, ügyvezető

Kelt: 2026.10.15.